

## Правила предоставления Услуг

### 1 Термины и определения

Абонент — конечный получатель Сообщений от Заказчика через Приложение;  
Имя отправителя — обозначение, состоящее из букв или цифр, отображаемое в Сообщении в поле «Отправитель»;  
Личный кабинет — комплекс технического оборудования и программного обеспечения, расположенный в сети Интернет на серверах Исполнителя, доступ в который осуществляется по логину и паролю Заказчика;  
Приложение — комплекс технического оборудования и программного обеспечения третьих лиц, которых Исполнитель привлекает к исполнению настоящего Договора. Указанные средства позволяют осуществлять отправку и доставку Сообщений Абонентам;  
Рассылка сообщений — автоматическая передача Сообщений Абонентам;  
Сообщение — текстовая, графическая или иная информация, отправляемая Абонентам через Приложение;  
Услуга — услуги по Рассылке сообщений и прочие сопутствующие услуги;  
Тарифы — конечная стоимость оказания Услуг.

### 2 Предоставление услуг

- 2.1 Данные Правила предоставления Услуг (далее — Правила) являются общими для всех Заказчиков.
- 2.2 Услуги предоставляются на основании 100% предоплаты.
- 2.3 Исполнитель имеет право приостановить на неопределенный срок оказание Услуг Заказчиком, которые:
- 2.3.1 не выбрали Имя отправителя;
- 2.3.2 не оплатили Услуги или имеют отрицательный баланс счета Личного кабинета;
- 2.3.3 нарушили условия Договора или Правил.
- 2.4 Служба поддержки Исполнителя доступна в онлайн-чате в Личном кабинете и по телефонам +375(29)6890043, +375(29)8350043, +375(17)2695043 с 09:30 до 18:00 с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, а также по e-mail office@vibiz.by ежедневно и круглосуточно. В дни государственных праздников, праздничных и предпраздничных дней Исполнитель имеет право установить иной график работы Службы поддержки. При обращении в Службу поддержки Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязан сообщить полное наименование и логин Заказчика для прохождения процедуры идентификации.
- 2.5 В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.
- 2.6 В случае проведения Исполнителем плановых работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа посредством размещения уведомления в Личном кабинете.
- 2.7 Стороны признают юридическую силу документов, выполненных Исполнителем в электронном виде с факсимильной подписью и печатью, переданных по электронным каналам связи.
- 2.8 Основанием для оплаты является счет-фактура, которую Заказчик формирует самостоятельно в Личном кабинете или заказывает путем обращения в Службу поддержки. Параметры, объемы и сроки действия услуг указаны в счетах-фактурах.
- 2.9 Исполнитель обязуется пополнить внутренний счет Заказчика в Личном кабинете в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты. После пополнения внутреннего счета Заказчика в Личном кабинете Стороны подписывают Акт оказанных услуг. Акт составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью. Датой получения Акта является дата его отправки Исполнителем. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней. Невозврат Заказчиком Акта и отсутствие мотивированных письменных возражений Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления данного Акта, является согласием Заказчика с Актом, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а Акт — составленным Исполнителем единолично.

### 3 Права и обязательства

- 3.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 3.2 Заказчик обязан:
- 3.2.1 предоставить при заключении договора достоверные данные, необходимые для оказания услуг, а именно — действующие реквизиты компании, информацию по выбранному Имени отправителя согласно требованиям администрации и/или правообладателя Приложения, визуальные и текстовые материалы, прочую информацию по согласованию с Исполнителем;
- 3.2.2 оплатить в полном объеме стоимость заказанных Услуг до начала оказания Услуг;
- 3.2.3 обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и (или) третьими лицами за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля;
- 3.2.4 не использовать полученные в рамках оказываемых Услуг Данные в целях, противоречащих действующему Законодательству Республики Беларусь;
- 3.2.5 не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Личного кабинета;
- 3.2.6 не рассылать Сообщения, прямо не связанные с деятельностью Заказчика, без согласования с Исполнителем;
- 3.2.7 не использовать Услуги в противоправных целях, в том числе для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и (или) третьим лицам, не передавать материалов грубого, унижающего или угрожающего характера или материалов, противоречащих действующему белорусскому или международному законодательству, а также содержащих нецензурную брань.
- 3.2.8 не рассылать Сообщений Абонентам, которые не предоставили Заказчику согласие на получение рассылок. Согласие Абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение Сообщений от Заказчика. Заказчик самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из условий настоящего Договора. При необходимости Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязуется предоставить подтверждение получения согласия от Абонента. Срок предоставления подтверждения согласия — не более 24 часов. В случае обращения Исполнителя или

Абонента с просьбой остановить рассылку Сообщений в адрес Абонента, Заказчик обязан незамедлительно прекратить рассылку Сообщений на номер Абонента и внести его в Черный список в Личном кабинете.

- 3.3 Заказчик безусловно соглашается с тем, что не Исполнитель, а именно Заказчик является единственным составителем, инициатором и отправителем всех Сообщений, отправляемых в рамках настоящего Договора, т.е. именно он является рекламодателем и рекламораспространителем Сообщений и именно Заказчик определяет их конечных Абонентов, а Исполнитель создает техническую возможность для Рассылки сообщений посредством Личного кабинета. Исполнитель обеспечивает Рассылку сообщений в их неизменном содержании и объеме, без какого-либо толкования, редактирования или цензурирования, в связи с чем ответственность за включение в сообщения сведений и данных, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь, возлагается на Заказчика.
- 3.4 Исполнитель обязан:
- 3.4.1 качественно, в срок оказывать Услуги по настоящему Договору;
- 3.4.2 обеспечивать работоспособность и своевременную модернизацию оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Договору;
- 3.4.3 в срок, не превышающий 48 часов с момента поступления денежных средств на банковский расчетный Исполнителя, приступить к оказанию Услуг при условии выполнения обязанностей Заказчиком;
- 3.4.4 не разглашать информацию, предоставленную Заказчиком.
- 3.5 Заказчик имеет право:
- 3.5.1 на качественное оказание Услуг по настоящему договору;
- 3.5.2 на внесение предложений по изменению функциональных возможностей интернет-сервиса.
- 3.6 Исполнитель имеет право:
- 3.6.1 безвозмездно использовать фирменное наименование, товарные знаки и знаки обслуживания Заказчика в маркетинговых и рекламных целях, в том числе путем опубликования в Личном кабинете;
- 3.6.2 без предупреждения Заказчика приостановить предоставление Услуг на период разбирательства или устранения нарушений в случае выявления Исполнителем нарушений Заказчиком условий настоящих Правил;
- 3.6.3 приостановить оказание услуг на неопределенный период до момента предоставления информации согласно пункта 3.2.1.
- 3.7 В случае предъявления Исполнителю претензий со стороны третьих лиц и/или привлечения Исполнителя к любому виду ответственности органом государственной власти и/или нанесения ущерба Исполнителю в связи с действиями Заказчика и/или в результате нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Заказчик обязуется в полном объеме произвести возмещение любых расходов Исполнителя на урегулирование претензий, а также сумм штрафов, возмещений, неустоек, пени, процентов и прочих обязательных выплат на основании письменного требования Исполнителя с приложением документально подтвержденных расходов (далее – Требование). Требование направляется Исполнителем Заказчику почтой или курьерской службой. Заказчик обязан выполнить Требование и перечислить денежные средства на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Требования Исполнителем. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.
- 3.8 Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Услуг, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Услуг и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Услуг, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничена 10 (десятью) Базовыми величинами и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 3.9 При образовании отрицательного баланса на Личном счету и/или задолженности согласно пункта 3.7 Правил Заказчик обязуется погасить задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае просрочки погашения задолженности в указанные сроки, Исполнитель имеет право дополнительно взыскать пени в размере 0.75% от суммы задолженности за каждый день просрочки и проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 ГК РБ.
- 3.10 В случае отсутствия активности в Личном кабинете Заказчика (неизменность суммы Баланса) в течение 6 (шести) месяцев подряд Исполнитель взимает с Заказчика плату за техническую поддержку Личного кабинета в размере 20% (двадцати процентов) остатка баланса, зафиксированного на дату истечения шестимесячного срока, за каждый месяц. При отсутствии средств на Балансе Личного кабинета Заказчика блокируется Исполнителем, а Договор считается расторгнутым.

#### **4 Прочие условия**

- 4.1 Настоящий Договор действителен в течение одного года после заключения Договора и автоматически продлевается на этот же период, пока Исполнитель или Заказчик не решат расторгнуть Договор или одна из сторон в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, не воспользуется своим правом на одностороннее расторжение или отказ от Договора. В случае досрочного расторжения Договора по требованию Заказчика, если иное не установлено настоящим Договором, Исполнитель имеет право на взимание с Заказчика штрафа в размере средств, находящихся на Балансе Заказчика.
- 4.2 Заказчик и Исполнитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и/или Правил предоставления услуг в порядке, предусмотренном Договором, Правилами предоставления услуг и действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.3 Взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, не урегулированные настоящим Договором и/или Правилами предоставления услуг, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.4 Стороны обязуются в десятидневный срок письменно сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), а также правового статуса в случае реорганизации или изменения правоспособности Сторон.